

Compte rendu de la réunion publique du groupe autopartage de Saillans, le 14 mars 2024

Etaient présents :

10 membres du réseau

5 habitants intéressés par cet outil

5 représentants d'associations : Dromolib, Collectif diois, Crest autopartage, collectif de Mirmande (hameau du Platet)

Excusés :

2 membres du réseau dont un avec contribution par mail

Le collectif de Château Pergaud avec contribution par mail

La réunion est animée par Maryline Chasles de l'association Dromolib.

Après l'énoncé du déroulé des 2 heures de réunion et le rappel des règles d'écoute et de respect nécessaires, chacun se présente en précisant de quelle commune il vient, s'il est là à titre individuel ou comme représentant d'un collectif et quelles attentes il a par rapport à cette réunion.

Puis, un travail en binôme puis à 4 est proposé afin de recenser les freins qui nuisent au développement de cet outil, avant une mise en commun.

Il y a un manque d'outils de communication entre prêteurs et emprunteurs par rapport à :

La lisibilité pour la compréhension des tableaux : calculateur d'indemnité kilométrique, tableau des membres partageurs.

La communication sur les particularités ou les petits problèmes du véhicule mis à disposition.

L'indication claire dans le tableau des partageurs d'une durée d'emprunt limitée ou pas et d'un kilométrage limité ou pas.

L'identification de la responsabilité en cas de panne (crevaison, arrêt subit du véhicule...)

Pour le gestionnaire du groupe, il manque un outil de bilan des emprunts.

Un délai de demande trop court.

Les prêteurs excentrés qui reçoivent moins de demandes.

Il y a encore des inquiétudes liées aux assurances :

Tous risques ou au tiers.

En cas de sinistre, qui prend en charge la gestion du sinistre ? La franchise ? Le malus ?

La notion de valeur d'usage d'un véhicule ancien mais en bon état qui ne sera pas bien indemnisé en cas d'accident irréparable.

Il y a des ressentis exprimés par rapport à l'utilisation de cet outil :

Un besoin de relation de confiance pour les 2 personnes dans la mise à disposition d'un véhicule.

La peur de l'emprunteur de demander toujours au même prêteur.

La difficulté à se séparer de sa voiture.

Le rapport de la propriété à la voiture.

La nécessité de rester dans un projet collectif même si les échanges sont individuels

Par groupes de 4, des solutions ont été cherchées :

Sur les outils de communication :

Mettre de la clarté et de la simplicité dans les outils et la démarche.

Adopter un tarif unique d'indemnité kilométrique (la remise à niveau du réservoir de carburant viendrait en déduction)

Un tableau des véhicules disponibles sous forme d'agenda.

Un lien vers un groupe d'annonces (ex : Signal).

Un carnet de bord dans chaque véhicule, décrivant les particularités et le mode d'emploi de la voiture et les attentes et besoins du propriétaire et recensant les kilomètres partagés.

Une clarification écrite de la prise en charge pour l'emprunteur des incidents possibles lors de l'emprunt.

Pour les assurances :

Utiliser la sur assurance « [Cartage](#) » pour 5 euros par jour.

Assurer sa voiture à la « Matmut » qui propose, pour 4 euros par mois une meilleure couverture des sinistres en cas de prêt de véhicule (à vérifier)

Chaque propriétaire de voiture doit se renseigner auprès de son assureur pour connaître les conditions exactes de prise en charge dans le cadre de prêt de son véhicule à un tiers (ne pas parler de location).

Par rapport aux ressentis :

Les prêteurs peuvent aussi être des emprunteurs d'autres voitures plus adaptées à leur déplacement, pour mieux comprendre les deux faces du système.

Recevoir les nouveaux membres du groupe pour un entretien.

Organiser plus souvent des rencontres pour mieux se connaître.

Pendant ces rencontres, organiser des speed dating.

Mettre un avis après un emprunt, côté prêteur et côté emprunteur.

Avoir un fonds de caisse solidaire pour ne pas laisser en galère en cas de sinistre.

La possibilité d'avoir un véhicule en copropriété a aussi été évoquée malgré une gestion et d'une responsabilité plus lourde pour ce système dans le cas de la Coopérative.

L'enjeu du groupe d'auto partageurs est aussi de faire valoir l'idée d'une solution d'entraide au sein du village, au-delà de la simple transaction consommation
A l'issue de cette réunion, il a été proposé de se retrouver rapidement pour travailler ensemble sur l'élaboration et la mise en place des solutions proposées.